

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя
Советского Союза Петра Акимовича Рубанова»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,84%)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию (форме) и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Корректировка недостающих данных на официальном сайте образовательной организации: приведение в соответствии локальных актов, регламентирующих деятельность ОО. Приведение в соответствии информации на официальном сайте согласно запросам получателей образовательных услуг.	01.09.2025	Зайцева Е.Д., ЗДУВР Держко Ю.А., ЗДУВР Романова С.Е., ЗДУВР Субочев Д.А., учитель информатики	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами	01.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,78%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально-	01.09.2025	Большакова Т.П., директор Абрамова Н.А., зав.хозяйством	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений	01.10.2024

образовательная деятельность	технической базы учреждения для обеспечения комфорта и предоставления услуг.				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (49,93%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	01.09.2025	Большакова Т.П., директор Абрамова Н.А., зав.хозяйством Романовская О.Н., зав.хозяйством Ульянова М.А., зав.хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,87%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение инструктивного совещания с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме.	01.09.2025	Большакова Т.П., директор Зайцева Е.Д., ЗДУВР Держко Ю.А., ЗДУВР Романова С.Е., ЗДУВР	Проведено инструктивное совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме (по телефону).	01.10.2024
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (99,54%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Большакова Т.П., директор Зайцева Е.Д., ЗДУВР Держко Ю.А., ЗДУВР Романова С.Е., ЗДУВР	Расширена информация для родителей в холле, в сети интернет на странице ВК, родительских группах в Сферуме	01.10.2024