

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В.В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

« 01 » 08 20 21 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя Советского Союза Петра Акимовича Рубанова»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,26%)					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Обеспечить повышение качества содержания и размещения информации на стендах и официальном сайте учреждения, в соответствии с содержанием и порядком (формой) размещения, установленными	31.12.2021	Коломиец В.И., заместитель директора по УВР		

Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	нормативными правовыми актами.				
2. Комфортность условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,12%)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей (законных представителей), в том числе через Анкету (интернет – опрос), размещенную на официальном сайте учреждения, с целью улучшения комфортности условий предоставления услуг	31.12.2021			
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (55,38 %)					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выполнение мероприятий паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	31.12.2030	Большакова Т.П., директор		
Недостаточная обеспеченность организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими					

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (96,36 %)					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Включить в повестку общего собрания работников учреждения вопрос о правилах служебного поведения.	31.12.2021	Большакова Т.П., директор Васютина Т.В., председатель общего собрания работников		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия					

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (93,66 %)

Наличие получателей услуг, не готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить открытость образовательной деятельности учреждения: спланировать и провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности учреждения через работу официального сайта, информационных стендов, в средствах массовой информации, на официальных аккаунтах в сети Интернет.	31.12.2021	Коломиец В.И., заместитель директора по УВР; Романова С.Е., заместитель директора по УВР		
Привлечение активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей (законных представителей), так и обучающихся	2. Обеспечить взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей (законных представителей) и обучающихся привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.	31.12.2021	Коломиец В.И., заместитель директора по УВР; Романова С.Е., заместитель директора по УВР Брыкалина Е.Д., заместитель директора по УВР		
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг, в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	3. Кадровая работа: включить в план работы общего собрания работников вопросы анализа результатов НОКО.	31.12.2021	Большакова Т.П., директор Васютина Т.В., председатель общего собрания работников		